

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Договор является публичным договором (публичной офертой) на основании пункта 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации между EFFIRIO ltd, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», и любым правоспособным и дееспособным физическим лицом, достигшему 18 лет, выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя и принявшему условия настоящего Договора публичной оферты. После принятия изложенных ниже условий и началом пользования Сервисом, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты считается факт начала пользования Сервисом и отправка сообщений через сайт <https://effirio.ru>.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ настоящее Соглашение признается офертой (публичной офертой). В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса РФ принятием условий настоящего Соглашения считается совершение действий, изложенных в Соглашении. Договор, заключенный путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде.

1.3. Пользователь не вправе заключить настоящее Соглашение, если не достиг возраста, достаточного для его заключения, согласно действующему законодательству.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Приведенные в настоящем разделе термины, используемые в настоящем Соглашении, если не оговорено иное, будут иметь следующие значения:

2.1. Администрация Сайта – сервис EFFIRIO, обладающий всеми правами в отношении Сайта.

2.2. Сайт - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети интернет и расположенной по адресу <https://effirio.ru>

2.3. Оферта - предложение любому лицу заключить договор на условиях исчерпывающим образом изложенных в настоящем Соглашении.

2.4. Акцепт – полное и безоговорочное согласие лица заключить договор на условиях, изложенных в настоящем Соглашении. Для целей настоящего Соглашения акцептом признается момент, с которого Пользователь фактически приступил к использованию Сайта.

2.5. Контент – любые текстовые, графические, аудио-, видео-, и иные материалы, размещенные на Сайте.

2.6. Пользователь - физическое лицо, использующее сайт и услуги, предоставляемые сайтом в порядке и на условиях настоящего соглашения.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Администрация Сайта предоставляет Пользователю простую (неисключительную) лицензию на использование Сайта и размещенного на Сайте контента, на условиях, изложенных в настоящем Соглашении.

3.2. Администрация Сайта подтверждает, что обладает всеми исключительными правами в отношении Сайта.

3.3. Пользователь подтверждает, что, совершая акцепт, он ознакомился с условиями настоящего Соглашения и условия Соглашения ему понятны.

3.4. Текст настоящего Соглашения размещен на Сайте. Администрация Сайта вправе в любой момент изменить настоящее Соглашение. Условия Соглашения не могут быть изменены, кроме как посредством опубликования изменённого документа на Сайте.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

4.1. Пользователь вправе:

4.1.1. Круглосуточно получать доступ к Сайту, за исключением времени проведения профилактических работ.

4.1.2. Использовать Сайт в определенных настоящим соглашением пределах.

4.2. Пользователь обязуется:

4.2.1. Соблюдать условия настоящего Соглашения.

4.2.2. Не распространять какое-либо вредоносное программное обеспечение, которое повреждает, препятствует, перехватывает, экспроприирует, иным образом нарушает целостность программных или аппаратных систем, связанных с настоящим Сайтом, а также или личной информации других Пользователей.

4.2.3. Не копировать, не воспроизводить, повторно не публиковать, не совершать сделок с контентом Сайта, а также не использовать Сайт для участия в деятельности аналогичной деятельности Администрации Сайта.

4.2.4. Выполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением, а также соблюдать все действующие законы и иные нормативные правовые акты при использовании Сайта.

4.3. Администрация Сайта вправе:

4.3.1. Устанавливать ограничения в использовании Сайта для некоторых категорий Пользователей, что зависит в частности, но не ограничиваясь, от территории нахождения Пользователя, языка, на котором предоставляется Сайт.

4.3.2. Расторгнуть настоящее Соглашение с Пользователем и отказаться от его исполнения в случае невыполнения Пользователем условий настоящего Соглашения.

4.3.3. В любой момент изменить текст настоящего Соглашения в одностороннем порядке.

4.4. Администрация Сайта обязуется:

4.4.1. Круглосуточно обеспечивать доступность Сайта, за исключением времени проведения профилактических работ.

4.4.2. Не осуществлять любых действий, которые могут привести к невозможности использования Сайта Пользователем.

5. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА

5.1. Администрация Сайта предоставляет Пользователю личную, действующую во всем мире, безвозмездную, неисключительную, ограниченную и не подлежащую переуступке лицензию на использование Сайта на условиях, изложенных в настоящем Соглашении.

5.2. Администрация Сайта предоставляет Пользователю право использования Сайта исключительно в целях, не противоречащих действующему законодательству. Если настоящим Соглашением не оговорено иное, Пользователь не имеет права: собирать, копировать, распространять, демонстрировать, видоизменять, использовать автоматические устройства, программы, алгоритмы, выполняющие функции в области получения доступа или копирования любой части Сайта, загружать любую часть Сайта, за исключением кратковременной загрузки (кэширования) для целей использования Сайта.

5.3. При расторжении настоящего Соглашения немедленно прекращается действие всех лицензий и прав на использование Сайта. Расторжение Соглашения не влияет на обязательства Пользователя, налагаемые условиями настоящего Соглашения, перед Администрацией Сайта, которые в разумных пределах должны сохраняться и после расторжения Соглашения.

5.4. Пользователь выражает свое согласие на оказание психологических услуг психологами и подключение рекуррентных платежей (автоматического списания денежных средств с банковской карты Пользователя в сумме, предусмотренной тарифом) путем оплаты любого из предусмотренных тарифов: "День", "Неделя", "Месяц".

Тариф (тарифный план) - это стоимость психологических услуг в зависимости от общей продолжительности. Сервис вправе в любое время сменить тарифы без уведомления Пользователя. Новые тарифы действуют после окончания старых.

5.5. Срок действия тарифа "День" - 24 часа с момента оплаты.

Срок действия тарифа "Неделя" - 7 календарных дней с момента оплаты.

Срок действия тарифа "Месяц" - 30 календарных дней с момента оплаты.

5.6. Стоимость тарифа "День": 1 500 руб.

Стоимость тарифа "Неделя": 2 900 руб.

Стоимость тарифа "Месяц": 9 900 руб.

В исключительных случаях Пользователю может быть предложена специальная цена на первый день тарифа “День”: 1 090 руб. или 500 руб. В этом случае стоимость первого дня будет 1 090 руб. или 500 руб. соответственно.

Стоимость второго дня и всех последующих дней тарифа “День”: 1 500 руб.

5.7. Общаясь с психологом после окончания тарифа, в том числе, первоначального тарифа (то есть самого первого купленного тарифа), путем отправки текстовых и/или аудио (голосовых) сообщений и/или не заявив отказ от дальнейших консультаций и продления тарифа, в порядке, предусмотренном пунктом 5.9 настоящего соглашения, Пользователь выражает свое согласие на продление тарифа и списание (уплату) соответствующей суммы. Тариф продлевается на аналогичный, действовавший на момент окончания.

5.8. Пользователь вправе в любой момент изменить тариф по своему усмотрению, отправив соответствующее сообщение в мессенджер WhatsApp на номер, с которого была получена ссылка на оплату. Новый тариф начинает действовать со дня отправки Пользователем сообщения о намерении изменить тариф.

5.9. Пользователь вправе в любой момент отказаться от дальнейших консультаций с психологом и продления тарифа, отправив соответствующее сообщение в мессенджер WhatsApp на номер, с которого была получена ссылка на оплату, не позднее, чем за 1 час до момента окончания тарифа. При несоблюдении данного срока уведомления тариф прекращает свое действие со дня, следующего за днем отправки Пользователем сообщения об отказе продления тарифа. В день отправки такого сообщения Пользователь вправе пользоваться психологическими услугами.

5.10. Если после отказа от дальнейших консультаций с психологом и продления тарифа Пользователь продолжает общение с психологом путем отправки текстовых и/или аудио (голосовых) сообщений, то такие действия Пользователя означают намерение продлить тариф. Тем самым Пользователь выражает свое согласие на продление тарифа и списание (уплату) соответствующей суммы. Тариф продлевается на аналогичный, действовавший на момент отправки Пользователем сообщения об отказе продления тарифа, указанного в п. 5.9 настоящего соглашения. Тариф начинает действовать с момента продолжения (возобновления) Пользователем общения с психологом.

5.11. К отношениям сторон применяются положения статьи 429.4 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Администрация Сайта прилагает все возможные усилия для обеспечения работоспособности Сайта, однако не гарантирует его постоянную доступность, бесперебойное и своевременное предоставление, безопасность, точность, отсутствие ошибок в работе Сайта. Единственно доступной возможностью Пользователя в связи с указанными выше проблемами является немедленное прекращение использования Сайта.

6.2. Использование Сайта предоставляется Пользователю "как есть" и осуществляется на его собственный риск и без каких-либо гарантий со стороны Администрации Сайта, будь то прямые или подразумеваемые гарантии, включая, без ограничения, гарантии или условия обеспечения качества, рабочих характеристик, коммерческой пригодности, или пригодности к использованию Сайта в иных целях. Администрация Сайта несет ответственность за виновное неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств.

6.3. Администрация Сайта не несет никакой ответственности, будь то договорная ответственность или ответственность из причинения вреда, вне зависимости от того, была ли Администрация Сайта оповещена о возможности наступления указанных нарушений или ущерба, связанного или являющегося следствием использования Сайта Пользователем, в том числе, не ограничиваясь, за ущерб, наступивший в результате общения с психологами, а также:

6.3.1. Загрузки Пользователем или иного получения данных через Сайт. Никакие рекомендации, полученные Пользователем в устной или письменной форме от Администрации Сайта, не создают никаких гарантий;

6.3.2. Проведения Администрацией Сайта профилактических работ на Сайте с одновременным прекращением использования Сайта Пользователем;

6.3.3. Наступления обстоятельств, предусмотренных разделом 8 настоящего Соглашения;

6.3.4. Действий (бездействий) психологов, услугами которых воспользовался Пользователь.

6.4. Пользователь несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств. Если любое лицо предъявит к Администрации Сайта иск, являющийся следствием нарушения Пользователем настоящего Соглашения и (или) прав такого лица, включая нарушение исключительных прав, то Пользователь обязан вступить в судебный процесс в качестве третьего лица, предоставить соответствующее возмещение и оградить Администрацию Сайта от возмещения ущерба такому третьему лицу.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Если мы не сможем предоставлять использование Сайта вследствие наступления форс-мажорных обстоятельств, по условиям данного Соглашения это не следует рассматривать как нарушение нами обязательств по отношению к Пользователю.

7.2. К форс-мажорным обстоятельствам, прямо или косвенно влияющим на выполнение Администрацией Сайта настоящего Соглашения относятся стихийные бедствия, воздействия сил или причин за пределами Нашего разумного контроля, включая, но не ограничиваясь: отключение интернета, компьютеров, телекоммуникаций или любых других отказов оборудования, отключения электропитания, действия органов государственной власти, в том числе решения

отечественных или зарубежных судов или трибуналов или неисполнение обязательств третьими лицами.

8. ПРЕТЕНЗИИ И ИЗВЕЩЕНИЯ

8.1. В случае возникновения споров между Администрацией Сайта и Пользователем, вытекающих из настоящего Соглашения, претензионный порядок их урегулирования является обязательным.

8.2. Пользователь вправе направить письменную мотивированную претензию в адрес Администрации Сайта, если считает, что Администрация Сайта нарушает условия настоящего Соглашения. Претензии, не позволяющие идентифицировать Пользователя не рассматриваются Администрацией Сайта.

8.3. Администрация Сайта вправе направить письменную мотивированную претензию в адрес Пользователя, который по мнению Администрации Сайта нарушает условия настоящего Соглашения.

8.4. Срок для рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) дней со дня ее получения адресатом.

8.5. В случае недостижения разрешения спора, вытекающего из настоящего Соглашения в претензионном порядке, спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Администрации Сайта.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ

9.1. Администрация Сайта ответственно относится к сохранению неприкосновенности частной жизни и конфиденциальной информации. Администрация Сайта не хранит и не обрабатывает персональные данные Пользователя. Сведения, предоставленные Пользователем, могут быть использованы в исследовательских целях без согласия Пользователя.

10. РАССЫЛКА

10.1. Администрация Сайта уважает право каждого Пользователя получать только такие информационные сообщения, на получение которых он выразил свое согласие. Администрация Сайта при осуществлении рассылки таких информационных сообщений придерживается настоящего Пользовательского Соглашения, размещенного на Сайте.

10.2. Администрация Сайта осуществляет рассылку информационных сообщений исключительно на добровольной основе, а также прилагает все усилия для того, чтобы взаимодействие между Пользователем и Сайтом было максимально удобным и доверительным.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящее Соглашение между Администрацией Сайта и Пользователем исчерпывающим образом регулируют использование Пользователем Сайта, включая все функции и сервисы Сайта, заменяя любые предшествующие письменные или устные договоренности в отношении содержания данного документа.

11.2. С учетом принципа равноправия и независимости сторон никакие трудовые, агентские, партнерские отношения кроме отношений по использованию Сайта между Администрацией Сайта и Пользователем и не могут быть установлены настоящим Соглашением. Перечисленные отношения, а также любые иные устанавливаются отдельными соглашениями между Администрацией Сайта и Пользователем.

11.3. Если какое-либо положение настоящего Соглашения либо его часть будет признано не имеющим юридической силы любым судебным, либо административным органом, обладающим надлежащей юрисдикцией, такое положение или его часть должны быть удалены из настоящего Соглашения без какого-либо ущерба для правомочности, действительности, возможности принудительного исполнения остальных положений настоящего Соглашения.

11.4. Бездействие или задержка при реализации Администрацией Сайта своих законных прав или требований по возмещению ущерба, предусмотренных настоящим Соглашением, не означает отказа Администрации Сайта от своих законных прав.

11.5. Администрация Сайта оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение. Изменения вступают в силу с момента их публикации на Сайте. Настоящим Пользователь признает и соглашается, что использование им Сайта после внесения изменений в настоящее Соглашение автоматически означает согласие Пользователя с внесенными изменениями.

11.6. Названия разделов настоящего Соглашения устанавливаются исключительно в справочных целях и никаким образом не определяют, не ограничивают, не толкуют содержание соответствующего раздела.

11.7. Действие настоящего Соглашения подчинено законодательству Российской Федерации.

11.8. Настоящее Соглашение составлено на русском языке.